

Ogólne warunki sprzedaży

ŚRUBENA UNIA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Żywcu

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sprzedaż towarów ŚRUBENA UNIA Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością w Żywcu odbywa się na warunkach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży.
2. Użyte w dalszej części niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży określenia oznaczają:
 - a) OWS - Ogólne Warunki Sprzedaży ŚRUBENA UNIA Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością w Żywcu;
 - b) Sprzedawca - ŚRUBENA UNIA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą ul. Grunwaldzka 5, 34-300 Żywiec - Polska (zwana dalej ŚRUBENA lub/i Sprzedawca);
 - c) Kupujący - osoba prawna, osoba fizyczna, a także jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która skierowała do Sprzedawcy zamówienie na towary znajdujące się w ofercie Sprzedawcy;
 - d) Zamówienie - oferta zakupu towarów, złożona przez Kupującego na piśmie. Może być dostarczona listownie, kurierem, faksem lub e-mailem, ale musi zawierać co najmniej: asortyment zamawianych produktów, ilość, dane Kupującego niezbędne do wystawienia faktury VAT, dane teleadresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych produktów oraz sposób płatności;
 - e) Potwierdzenie zamówienia - pisemne oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu zamówienia, złożone Kupującemu listownie, kurierem, faksem lub e-mailem, w terminie:
 - > 3 dni roboczych na standardowe wyroby;
 - > 10 dni roboczych na wyroby odbiegające od normy DIN czy ISO, wyroby rysunkowe wg specjalnych wymagań po jego otrzymaniu wraz z określeniem co najmniej: ceny towaru, sumarycznej wartości zamówionego towaru, terminu, miejsca i sposobu dostawy oraz warunków płatności.
 - f) Towar - oznacza produkty Sprzedawcy oraz wszelkie artykuły, inne towary i przedmioty oraz usługi oferowane przez Sprzedawcę;
3. OWS stanowią integralną część każdej oferty ŚRUBENA, a z chwilą złożenia na jej podstawie zamówienia przez Kupującego stają się również integralną częścią umowy sprzedaży zawartej na jej podstawie i obowiązują przez cały okres trwania tej umowy. Kupujący lub osoba pisemnie upoważniona do występowania w jego imieniu, składając zamówienie tym samym potwierdza, iż OWS zna i akceptuje. Niezależnie od powyższego przyjęcie przez Kupującego dostawy towarów stanowi bezwarunkowe przyjęcie niniejszych OWS.
4. Niniejsze OWS dostępne są na stronie internetowej ŚRUBENY / www.srubena.pl/.
5. OWS mają zastosowanie do realizowanych przez Sprzedawcę dostaw i usług. Wszelkie odstępstwa od stosowania niniejszych OWS wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i nie powodują uchylecia pozostałych warunków OWS.
6. W razie istnienia wzorca umownego Kupującego, postanowienia w nim zawarte mają zastosowanie tylko, o ile nie są sprzeczne z niniejszymi OWS.
7. Poza uregulowaniami zawartymi w OWS, Sprzedawca dopuszcza możliwość zawierania indywidualnych umów i zastrzega sobie prawo do przyjmowania zamówień w części oraz do ich odrzucenia bez podawania przyczyny.

§ 2. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie przez Kupującego pisemnego zamówienia i jego przyjęcie przez Sprzedawcę. Zamówienie uważa się za przyjęte w momencie przesłania Kupującemu pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.
2. Pisemne potwierdzenie zamówienia przez ŚRUBENĘ oznacza przyjęcie go do realizacji. Wszelkie późniejsze odstępstwa wymagają formy pisemnej.
3. Przy zamówieniach z natychmiastowym odbiorem towaru potwierdzenie zamówienia stanowi

wystawiona przez ŚRUBENĘ faktura VAT.

4. Składając zamówienie, Kupujący przedstawia Sprzedawcy kopie następujących dokumentów:
 - a) aktualny odpis z rejestru przedsiębiorców KRS lub wydruk z ewidencji działalności gospodarczej CEIDG,
 - b) decyzję o nadaniu numeru REGON i numeru NIP (o ile nie jest wpisany w dokumencie ewidencyjnym),
 - c) formularzy F/01 za ostatni okres obrotowy.
5. Obowiązek dotyczący przedstawienia dokumentów wymienionych w ust. 2 nie dotyczy zamówień składanych przez Kupujących, którzy pozostają ze Sprzedawcą w stałych stosunkach gospodarczych.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo żądania od Kupującego - przed przystąpieniem do realizacji zamówienia - ustanowienia - na rzecz Sprzedawcy - nieodwołalnych zabezpieczeń płatności w postaci:
 - a) gwarancji bankowej,
 - b) polisy ubezpieczeniowej,
 - c) cesji wierzytelności,
 - d) weksła własnego z klauzulą „bez protestu”,
 - e) poręczenia osób trzecich,
 - f) zastawu, zastawu rejestrowego,
 - g) inne według uznania Sprzedawcy.
7. Złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedawcy, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia.

§ 3. TOWARY I WARUNKI DOSTAW

1. Wszystkie informacje techniczne dotyczące towarów, gatunków stali, klasy wytrzymałości, wymiarów, przeliczników, rozmiarów, tolerancji wymiarowych i wagowych oraz jakości, wynikające z katalogów, prospektów i innych materiałów reklamowych przedstawianych przez Sprzedawcę są danymi orientacyjnymi i obowiązują tylko w takim zakresie, w jakim zostaną zaakceptowane przez obie strony.
2. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że w przypadku oferowanych towarów mają zastosowanie obowiązujące normy.
3. Ogłoszenia, reklamy i katalogi o towarach oferowanych przez Sprzedawcę mają charakter wyłącznie informacyjny.
4. Dostawy towarów ŚRUBENY odbywają się na warunkach FCA (z siedziby ŚRUBENY w Żywcu - Incoterms 2000, chyba, że z uzgodnień z Kupującym wynika inaczej).
5. Termin odbioru zamówionego towaru ustalony jest w potwierdzeniu zamówienia.
6. Termin dostawy uznaje się za dotrzymany, gdy towar został przygotowany do załadunku zgodnie z ustaleniami z Kupującym.
7. Podawane terminy dostaw mają charakter informacyjny. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany czasu i terminu dostawy, jeżeli wystąpią niedogodności, na które Sprzedawca nie ma wpływu, np. nieterminowa dostawa przez dostawców Sprzedawcy, ograniczenia w ruchu drogowym, nieprzewidywalne zakłócenia w pracy Sprzedawcy, np. brak prądu, opóźnienia transportowe i celne, szkody transportowe, warunki atmosferyczne, blokady dróg, itp. W przypadku wystąpienia powyższych okoliczności Kupujący nie będzie zgłaszał żadnych roszczeń związanych z opóźnieniem dostawy.
8. Kupujący zobowiązany jest do odbioru towaru lub usługi niezwłocznie po powiadomieniu o jej dostępności w magazynach Sprzedawcy. W przypadku zaistnienia zwłoki w odbiorze Kupujący może zostać obciążony kosztami magazynowania, z zastrzeżeniem innych, przysługujących Sprzedawcy praw.
9. Na pisemny wniosek Kupującego i na jego koszt ŚRUBENA przesyła towar pod wskazany przez niego adres.
10. Towary mogą być dostarczone przez ŚRUBENĘ na adres Kupującego za pośrednictwem przewoźnika wskazanego przez ŚRUBENĘ lub wskazanego przez Kupującego, na podstawie pełnomocnictwa

Kupującego.

11. Z chwilą wydania towaru (ust.3) ryzyko transportowe ponosi Kupujący; jedynie w przypadku dostawy wyrobów transportem ŚRUBENY, ryzyko ich utraty lub uszkodzenia obciąża Sprzedawcę do momentu wydania towarów Kupującemu.
12. Odpowiednio do rozłożonego ryzyka przewozu ustalonego w ust. 11 strony ubezpieczają towar na własny koszt.
13. Przypadki siły wyższej, w szczególności niemożliwe do przewidzenia wszelkiego rodzaju wydarzenia typu strajki, kataklizmy, wojny i wszelkie inne, które mogą utrudniać lub uniemożliwić regularne zaopatrzenie, proces produkcji lub dostawę towaru, uprawniają ŚRUBENĘ do przedłużenia terminu realizacji zamówienia.

§ 4. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Dla towarów ŚRUBENY oraz opakowań wiążące są wyłącznie ceny podane w potwierdzeniu zamówienia.
2. Ceny na towary oferowane przez Sprzedawcę nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT), chyba, że wyraźnie wskazano inaczej.
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany cen w przypadku zmiany kursu walut, wzrostu cen surowców i warunków energetycznych, zmian przepisów prawa oraz innych, na które Sprzedający nie ma wpływu.
4. Ceny na produkty i towary podawane w walucie obcej, przeliczane są na PLN wg kursu sprzedaży tych walut banku Sprzedającego, obowiązujących w dniu sprzedaży towaru.
5. Koszty dostawy do Kupującego oraz innych usług dodatkowych są ustalane indywidualnie podczas składania zamówienia. Brak takich ustaleń oznaczać będzie, że odbiór towaru następuje w siedzibie Sprzedawcy (EXW zgodnie z Incoterms 2000).
6. Wszelkie inne niestandardowe koszty, mogące wyniknąć w czasie realizacji zamówienia obciążają Kupującego, o ile strony nie ustaliły inaczej.
7. Rabaty, upusty, bonifikaty są udzielane wyłącznie na piśmie.
8. Kupujący może otrzymać upust, bądź skorzystać z kredytu kupieckiego, tylko wtedy, o ile w chwili płatności jest wiadomym, że wszystkie jego zobowiązania wobec ŚRUBENY wynikające z wcześniejszych dostaw zostały w terminie uregulowane i gdy nie ma wątpliwości co do jego wypłacalności.
9. Należności za towar płatne są na podstawie faktury wystawionej przez Sprzedawcę, w terminie wskazanym na fakturze.
10. W razie niezachowania przez Kupującego ustalonego terminu płatności, Sprzedawca ma prawo naliczyć odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych, poczynając od dnia, w którym upłynął termin płatności określony na fakturze.
11. W przypadku opóźnienia w płatności ze strony Kupującego lub innych jego działań na szkodę Sprzedawcy, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw towarów do chwili usunięcia zaistniałej przeszkody mającej wpływ na realizację uzgodnionego świadczenia.
12. Bez pisemnej zgody Sprzedawcy Kupujący nie może dokonywać żadnych potrąceń z należności, które mają być przez niego zapłacone za towar.
13. ŚRUBENA zastrzega sobie prawo przekazywania informacji gospodarczych o zobowiązaniach Kupującego do Krajowego Rejestru Długów, na warunkach określonych w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnieniu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. Nr 81 poz. 530ze zm.).
14. w przypadku nie uregulowania należności, wobec klientów podlegających wpisowi do rejestru dłużników niewypłacalnych, prowadzonego przez Krajowy Rejestr Sądowy, ŚRUBENA zastrzega sobie prawo kierowania wniosków o wpis do tego rejestru.

§ 5. REKLAMACJE, ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY

1. ŚRUBENA udziela gwarancji jakości zapewniając poprawne funkcjonowanie sprzedawanych towarów. Termin gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty sprzedaży, chyba że wymagania normy przewidują inaczej.

2. **ŚRUBENA udziela gwarancji 6 miesięcy na ochronę antykorozyjną towarów będących wyrobami czernionymi. Towary te powinny być przechowywane w zamkniętych pomieszczeniach magazynowych o maksymalnej wilgotności względnej 60 %. Zalecana temperatura składowania 16° C v 30°C.**
3. Kupujący jest zobowiązany do zbadania dostarczonego towaru pod względem ilościowym i jakościowym w zakresie wad nieukrytych, natychmiast po jego odbiorze, nie później jednak niż w terminie 4 dni roboczych od dokonania odbioru towaru.
4. Jeśli Kupujący po zbadaniu towaru stwierdza, że istnieją niezgodności z dokumentem wydania towaru, powinien poinformować pisemnie o tym fakcie Sprzedawcę, celem uzgodnienia dalszego toku postępowania.
5. Reklamacje jakościowe w zakresie wad ukrytych Kupujący zobowiązany jest zgłosić niezwłocznie po wykryciu wady, nie później jednak niż w terminie 12 miesięcy od dnia odebrania towaru.
6. Reklamacja wymaga zachowania formy pisemnej.
7. Kupujący dostarcza reklamowany towar do siedziby Sprzedawcy na własny koszt i ryzyko. Sprzedawca zwróci Kupującemu powyższe koszty jedynie pod warunkiem uznania reklamacji za zasadną. W przypadku uznania reklamacji za niezasadną Kupujący ponosi koszty transportu zwrotnego a także wszelkie dodatkowe koszty, które poniósł Sprzedawca w tym. min. koszty selekcji czy ewentualnych badań laboratoryjnych.
8. Sprzedawca może dostarczyć Kupującemu partię wyrobów zastępczych, identycznych co do rodzaju i ilości z wyrobami reklamowanymi, przy czym koszty dostawy tychże wyrobów ponosi Kupujący. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Sprzedawca zwraca powyższe koszty Kupującemu. Gdyby po wysłaniu wyrobów zastępczych reklamacja została uznana przez Sprzedawcę za niezasadną, Kupujący jest zobowiązany odebrać reklamowane wyroby i za nie zapłacić. W sytuacji gdyby Kupujący pomimo uznania reklamacji za niezasadną nie był zainteresowany powrotnym przyjęciem reklamowanych wyrobów - poniesie on koszty ich ewentualnej utylizacji. Powyższe nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty należności za te wyroby.
9. W uzasadnionych przypadkach, Sprzedawca może wysłać swojego przedstawiciela do siedziby Kupującego lub miejsca faktycznego składowania reklamowanej partii towaru, celem oceny zasadności reklamacji. Każdorazowo konieczność takiego postępowania jest uzgadniana wspólnie z Kupującym.
10. Wszelkie udokumentowane koszty postępowania ponosi Sprzedawca, o ile jednak reklamację uznaje się za bezzasadną, Sprzedawca obciąża nimi Kupującego.
11. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni od chwili otrzymania próbek lub zdjęć reklamowanego towaru. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących prawem norm technicznych oraz dobrej praktyki branżowej.
12. W przypadku reklamacji nie uznanej Sprzedawca może obciążyć Kupującego kosztami obsługi reklamacji (kosztami administracyjnymi) w wysokości 100 EUR.
13. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Sprzedawca może według swego uznania albo usunąć wadę albo wymienić towar na nowy, wolny od wad lub uzgodnić stosowne obniżenie jego ceny.
14. Rozstrzygnięcie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat.
15. Jeżeli reklamowany towar nie został odesłany do Sprzedawcy, do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać go w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
16. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi, za szkody powstałe w wyniku istnienia wad, w przypadku zrealizowania powyższych uprawnień zostaje wyłączona na podstawie art. 558 Kodeksu cywilnego. Sprzedawca nie będzie również odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody spowodowane przez produkty wytwarzane przez Kupującego z materiałów dostarczanych przez Sprzedawcę. Sprzedawca nie będzie ponosić odpowiedzialności w stosunku do Kupującego jak i osób trzecich za straty produkcyjne, utratę zysku, stratę w korzystaniu, utratę umów lub jakąkolwiek inną stratę wtórną lub niebezpośrednią jakiegokolwiek rodzaju.
17. Warunkiem przyjęcia zwrotów towarów, które zostały zakwestionowane przez Kupującego i uznane

przez Sprzedawcę jest to, by były one nieuszkodzone, nieprzetworzone w procesach produkcyjnych Kupującego oraz identyfikowalne, co do parametrów zawartych w atestach.

18. Jakiegokolwiek reklamacje ilościowe i/lub jakościowe towaru nie uprawniają Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowaną dostawę, jak również dokonywania jakichkolwiek potrąceń z należności, które mają być zapłacone przez Kupującego za towar.
19. Sprzedawca ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji, do czasu uregulowania przez Kupującego wszelkich zaległych należności wobec niego.
20. ŚRUBENA nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe wskutek nieprawidłowego lub niedbałego użytkowania.

§ 6. POZOSTAŁE USTALENIA

1. Dostarczane Kupującemu przez ŚRUBENĘ towary pozostają jej własnością, aż do dokonania za nie całkowitej zapłaty, rozumianej jako wpływ należności na rachunek Sprzedawcy.
2. Stosunki prawne z Kupującym reguluje wyłącznie prawo polskie. Miejscem realizacji wszelkich wynikających z niniejszych uregulowań zobowiązań jest Żywiec.
3. Wszelkie spory mogące wynikać pośrednio lub bezpośrednio z niniejszych uregulowań rozstrzygane będą wg właściwości miejscowej i kompetencyjnej sądu polskiego właściwego dla siedziby Sprzedawcy.
4. Nie dopuszcza się cesji praw wynikających z zawartej ze Sprzedawcą umowy lub złożonego zamówienia w stosunku do osób trzecich, bez pisemnej zgody Sprzedawcy.
5. W przypadku prawnej nieskuteczności poszczególnych postanowień OWS pozostałe postanowienia oraz realizowane na ich podstawie zamówienia zachowują moc obowiązującą. Strony uzgodnią postanowienie skuteczne zastępujące postanowienie nieskuteczne, w taki sposób aby możliwie najwierniej odzwierciedlało jego sens i zamiar.
6. Kupujący akceptując OWS wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych przez Sprzedawcę w celu wykonania zamówienia, jak i w celach marketingowych związanych z jego działalnością.
7. W razie sprzeczności OWS z treścią umowy ŚRUBENY z Kupującym, strony są związane umową.
8. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Tekst jednolity przyjęty po zmianach wprowadzonych Uchwałą Zarządu nr 1 / 2018 / VII Zarządu ŚRUBENA UNIA Sp. z o.o. z dnia 2 lutego 2018 r.

**Wiceprezes Zarządu
Dyrektor ds. Marketingu i Sprzedaży**

Tadeusz Jopek

**PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR GENERALNY**

Andrzej Herma